



Leitfaden: Einbruchdiebstahl melden.

Wenn Ihr Gerät gestohlen wurde, melden Sie dies bitte über unser Online-Serviceportal. Rufen Sie hierzu folgende Website auf:

www.service.gfdb.de

1. Auf unserem Serviceportal erscheinen zunächst die Felder **SCHULE**, **MANDATSTRÄGER** und **SCHÜLER** zur Auswahl. Klicken Sie hier bitte auf **SCHÜLER**.

Gesellschaft für digitale Bildung mbH

Standort Region Nord: Friesenweg 5g . 22763 Hamburg | Standort Region Nord-West: Kleine Düwelstraße 21 . 30171 Hannover
Standort Region Süd-West: Gutleutstraße 169-171 . 60327 Frankfurt | Standort Region Ost: Am Borsigturm 70 . 13507 Berlin
Standort Region West I: Kaesenstraße 15 . 50677 Köln | Standort Region West II: Westenhellweg 95-101 . 44137 Dortmund
Standort Region Süd-West: Königstraße 56 . 70173 Stuttgart
T 040.73 44 861 550 . E hallo@gfdb.de . W www.gfdb.de

2. Füllen Sie unter dem Reiter **GERÄTEDATEN** die Formularfelder aus. Die Felder mit einem roten Sternchen sind Pflichtfelder, bei denen eine Dateneingabe erfolgen muss.

- Geben Sie zunächst **Hersteller**, **Modell** und **Kaufdatum** des gestohlenen Gerätes an

- Eine **IMEI** Nummer muss nicht angegeben werden, eine **Seriennummer** genügt hier, diese finden Sie auf Ihrer Rechnung, Ihrem Lieferschein, der Originalverpackung Ihres gestohlenen Gerätes oder mithilfe Ihrer Apple-ID (<https://support.apple.com/de-de/HT204073#help>)

- In die Felder **Zubehör**, **Passwort / Sperrcode** und **Freitext zum Zubehör** müssen Sie nichts eintragen

- Der **Optische Zustand** ist der, den Ihr Gerät hatte, als es gestohlen wurde. Bitte wählen Sie diesen im Feld darunter aus. Für eine detailliertere Beschreibung Ihres Zubehörs können Sie den **Freitext zum optischen Zustand** nutzen (optional)

- Bei der **Fehlerbeschreibung** verfahren Sie bitte wie folgt:
 1. Geben Sie bei **Schadensart** „Gehäuse / Rahmen / Mechanik“ an
 2. Sie werden nun im gleichen Feld nach einer **Fehlereingrenzung** gefragt: Wählen Sie „Gehäuse“ aus
 3. Nun erscheint **Fehler auswählen** im gleichen Feld: Geben Sie „sonstiger Fehler“ an
- Im **Freitext zur Fehlerbeschreibung** können Sie etwas zum Einbruchdiebstahl Ihres Gerätes anmerken (optional)
- Klicken Sie auf „Weiter“. Nun sollte sich das folgende Fenster öffnen.



ACHTUNG:
Vor dem Einsenden des Gerätes bzw. zur Reparatur muss die Funktion „Mein iPhone/iPad/iPod suchen“ unbedingt deaktiviert werden.
Ein Service bzw. eine Reparatur ist sonst NICHT MÖGLICH und es kommt zu einer erheblichen Verzögerung der Auftragsbearbeitung bzw. zu einer unbearbeiteten und für Sie kostenpflichtigen Rücksendung (29,90€).
Eine Anleitung zur Deaktivierung der Funktion finden Sie hier: [Anleitung \(PDF\)](#)

- Um fortzufahren müssen Sie bestätigen: „**Mein iPhone/iPad/iPod suchen**“ wurde deaktiviert

Serviceauftrag abbrechen „Mein iPhone/iPad/iPod suchen“ wurde deaktiviert

3. Im Fenster **KUNDENDATEN** geben Sie bitte alle nachgefragten Daten ein.

1 2 3 4 5 6
GERÄTEDATEN KUNDENDATEN LIEFERADRESSE(N) ZAHLUNG & VERSAND ZUSAMMENFASSUNG ABSCHLUSS

Kundendaten

Name *Vorname* * *Nachname* *

Geburtsdatum

Anschrift

Firma

Straße * *Nr.*

PLZ * *Ort* *

Abweichende Rechnungsanschrift

Kontakt

Telefon * *

oder

Mobiltelefon * *

E-Mail *

Service

Benachrichtigung per E-Mail SMS Telefon

Ihre Referenz

* Pflichtangaben

- Tragen Sie Ihren **Vor-** und **Nachnamen**, Ihr **Geburtsdatum** sowie Ihre vollständige **Anschrift** ein. Achten Sie darauf, die Hausnummer in das dafür vorgesehene Feld einzugeben

- Im Falle einer Selbstbeteiligung bei Einbruchdiebstahl, kann eine **abweichende Rechnungsanschrift** angegeben werden

- Die Angabe einer **Telefonnummer** (Festnetz oder Mobil) und **E-Mail-Adresse** ist verpflichtend

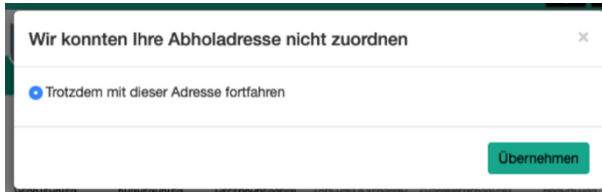
- Am Ende entscheiden Sie, über welchen Weg Sie die **Benachrichtigungen** unseres Servicedienstleisters erhalten wollen

- Sie müssen keine Referenznummer angeben

- Klicken Sie dann auf „Weiter“

Gesellschaft für digitale Bildung mbH

Standort Region Nord: Friesenweg 5g . 22763 Hamburg | Standort Region Nord-West: Kleine Düwelstraße 21 . 30171 Hannover
Standort Region Süd-West: Gutleutstraße 169-171 . 60327 Frankfurt | Standort Region Ost: Am Borsigturm 70 . 13507 Berlin
Standort Region West I: Kaesenstraße 15 . 50677 Köln | Standort Region West II: Westenhellweg 95-101 . 44137 Dortmund
Standort Region Süd-West: Königstraße 56 . 70173 Stuttgart
T 040.73 44 861 550 . E hallo@gfdb.de . W www.gfdb.de



- Falls Ihre Adresse nicht zugeordnet werden kann, klicken Sie auf „**Trotzdem mit dieser Adresse fortfahren**“ und klicken dann auf „Übernehmen“

4. Im Fenster **LIEFERADRESS(EN)** sind nun die Angaben zu Versand und Rücksendung zu tätigen.

Abholung bei Kundendaten übernehmen

Name

Telefon

Anschritt

Auslieferung an Kundendaten übernehmen

Name

Telefon

Anschritt

Abbrechen Weiter

* Pflichtangaben

- Sie brauchen nicht noch einmal alle Daten eingeben, sondern können bei **Abholung und Auslieferung** auf die grünen Buttons „Kundendaten übernehmen“ klicken. Damit werden dann automatisch die bislang eingegebenen Daten übernommen.

- Wenn alle Daten übertragen wurden, klicken Sie auf „Weiter“

5. Im Fenster **ZAHLUNG & VERSAND** werden nun die Versand- und Zahlungsdaten erfasst.

Versandart

DHL-Paketversand
 Versand auf eigene Rechnung

Verfügbare Zahlarten

Abrechnung über Versicherung

Abrechnung über Versicherung

Versicherungsname
über GfDB (Diebstahl)

Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder vollständig aus. Der Schadenhergang ist ausführlich darzustellen. Ohne genaue Angaben kann keine Schadenbearbeitung erfolgen. Bitte übersenden Sie uns eine Kopie des Lieferscheins/der Rechnung des gestohlenen Geräts.

Schadendatum
01.11.2019

Schadenzeit
14:00

Schadenort
Hamburg

Schadenhergang
Aus dem Klassenzimmer gestohlen

Polizeidienststelle
Polizeistelle Hamburg

AktENZEICHEN
XYZ123

Rechnung
 Vorkasse

Abbrechen

- Wählen Sie als **Versandart** „DHL-Paketversand“ aus (Sie müssen nichts tatsächlich verschicken)

- Wählen Sie bei einem versicherten Gerät unter **Verfügbare Zahlarten** den Punkt „Abrechnung über Versicherung“ aus (Falls es sich um ein nicht versichertes Gerät handelt, wählen Sie „Rechnung“ oder „Vorkasse“)

- Wenn Sie „Abrechnung über Versicherung“ angegeben haben, erscheinen nun weitere Felder. Wählen Sie als erstes bei **Versicherungsname** bitte „über GfDB (Diebstahl)“. Die Felder, die nun erscheinen füllen Sie bitte alle aus: **Schadensdatum, -zeit, -ort und -hergang**

- Geben Sie bitte die **Polizeidienststelle** an, auf der Sie den Einbruchdiebstahl gemeldet haben sowie das dort erstellte **AktENZEICHEN**

- Klicken Sie auf den grünen Button „Weiter“

6. Im Fenster **ZUSAMMENFASSUNG** prüfen Sie bitte Ihre getätigten Eingaben. Durch den Button „Abbrechen“ brechen Sie den Vorgang ab, Ihre Daten sind nicht gespeichert.



Übermittelte Daten

Gerätedaten	
Hersteller	Apple
Modell	iPad 6. Generation (0)
Kaufdatum	01.08.2019
IMEI	-/-
Seriennummer	F9FYL3WJF8J
Sperrcode	-/-
Schadensart	sonstiger Fehler
Fehlerbeschreibung	-/-
Zubehör	-/-
Optischer Zustand	gebrauchter Zustand, Kratzer aber keine Beulen / Dellen.
Reparaturfreigabe	-/-
FindMyPhone	„Mein iPhone/iPad/iPod suchen“ wurde deaktiviert
Kundendaten	
Vorname	Max
Nachname	Mustermann
Firma	-/-
Strasse	Mustermannstraße
Nummer	5
PLZ	22763
Ort	Hamburg
Land	DE
Telefon	040/123456789
Mobiltelefon	-/-
E-Mail-Adresse	max.mustermann@mail.de
Ihre Referenz	-/-
Ihr Lieferschein	-/-
Abholung bei	
Max Mustermann Mustermannstraße 5 22763 Hamburg	
Auslieferung an	
Max Mustermann Mustermannstraße 5 22763 Hamburg	

- Bestätigen Sie zuletzt die **Bearbeitung des Auftrages** und unsere **AGBs**

- Erteilen Sie den Auftrag mit dem grünen Button „Auftrag kostenpflichtig erteilen“

Zahlung & Versand

Versandart	DHL-Paketversand
Zahlart	Abrechnung über Versicherung
Versicherungsname	
über Gf dB (Diebstahl)	
Schadendatum	01.11.2019
Schadenzeit	14:00
Schadenort	Hamburg
Schadenhergang	Aus dem Klassenzimmer gestohlen
Polizeidienststelle	Polizeistelle Hamburg
Aktenzeichen	XYZ123

Voraussichtlicher Aufwand

Ja, bitte beginnen Sie mit der Bearbeitung des Auftrags vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist.

Ich habe die AGB gelesen, und bin damit einverstanden.

Gesellschaft für digitale Bildung mbH

Standort Region Nord: Friesenweg 5g . 22763 Hamburg | Standort Region Nord-West: Kleine Düwelstraße 21 . 30171 Hannover

Standort Region Süd-West: Gutleutstraße 169-171 . 60327 Frankfurt | Standort Region Ost: Am Borsigturm 70 . 13507 Berlin

Standort Region West I: Kaesenstraße 15 . 50677 Köln | Standort Region West II: Westenhellweg 95-101 . 44137 Dortmund

Standort Region Süd-West: Königstraße 56 . 70173 Stuttgart

T 040.73 44 861 550 . E hallo@gfdb.de . W www.gfdb.de



7. Im Fenster **ABSCHLUSS** erhalten Sie nun eine Bestätigung. Da es sich hierbei um einen Einbruchdiebstahl handelt, müssen Sie keinen Rücksendeschein erstellen. Das Auftragsformular können Sie für Ihre Unterlagen herunterladen. Sie haben den Einbruchdiebstahl erfolgreich bei uns gemeldet.



Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Bitte drucken Sie alle Formulare aus, und legen Sie diese dem Versand bei.

Versandart: DHL-Paketversand

[Rücksendeschein erstellen](#)

Zahlart: Abrechnung über Versicherung

Versicherungsname	über GfdB (Diebstahl)
Schadendatum	04.11.2019
Schadenzeit	16:34
Schadenort	Hamburg
Schadenhergang	Aus dem Klassenzimmer gestohlen
Polizeidienststelle	Polizeistelle Hamburg
Aktenzeichen	XYZ123

Auftragsformular

[Formular ausdrucken](#)

Weiteren Auftrag erstellen

[Weiteren Auftrag erstellen](#)

[INFORMATION ZUM BATTERIEGESETZ](#) [KONTAKT](#) [AGB](#) [DATENSCHUTZ](#) [IMPRESSUM](#)

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen natürlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Gesellschaft für digitale Bildung

Gesellschaft für digitale Bildung mbH

Standort Region Nord: Friesenweg 5g . 22763 Hamburg | Standort Region Nord-West: Kleine Düwelstraße 21 . 30171 Hannover
Standort Region Süd-West: Gutleutstraße 169-171 . 60327 Frankfurt | Standort Region Ost: Am Borsigturm 70 . 13507 Berlin
Standort Region West I: Kaesenstraße 15 . 50677 Köln | Standort Region West II: Westenhellweg 95-101 . 44137 Dortmund
Standort Region Süd-West: Königstraße 56 . 70173 Stuttgart
T 040.73 44 861 550 . E hallo@gfdb.de . W www.gfdb.de