

Wenn's passiert ist: Anleitung im Schadensfall



1. **Melde den Schaden** im Service-Portal der Firma JessenLenz. Hier findest du alle Informationen: <https://jledu.de/hgo/> → Service-Center
2. Erstelle ein Backup und sichere alle deine Daten.
3. Sende dein iPad zur **Reparatur an die Firma JessenLenz** im Originalkarton.
4. Wenn du nicht sicher bist, ob es sich wirklich um einen Hardware Schaden handelt, komme zur **Digi-Sprechstunde** ins Digi-Büro.
5. Bis du das Austauschgerät von JessenLenz erhältst, bekommst du ein **Leih-iPad**, dessen Empfang du bestätigen musst. Für dieses Tablet gelten die gleichen Regeln, wie für dein eigenes. Du erhältst es beim Digi-Team in Raum 0.20.
6. **Notiere** bitte unbedingt **deinen neuen iPad-Sperrcode** und die Seriennummer in dieser iPad-Broschüre (ganz hinten). Verwahre diese an einem sicheren Ort!
7. Sobald dein **Austauschgerät** da ist, komme mit dem Leihgerät in die iPad- Sprechstunde und gib das Leihgerät persönlich zurück.
8. Bevor du das Leihgerät abgibst, **sichere alle Daten** und Dokumente, damit du sie wieder auf dein eigenes iPad aufspielen kannst. Wir setzen die Leihgeräte sofort zurück und vernichten alle von dir erzeugten Daten.
9. Schülerinnen und Schüler, die ihr iPad **nicht über die Schule gekauft** haben, müssen sich selbst um die Behebung des Schadens kümmern. Sie erhalten ebenfalls für befristete Zeit ein Leihgerät von der Schule.

